

# Privacy Verklaring

## Inleidende bepalingen

Op deze pagina tref je de privacyverklaring van Lian Linssen | Gezinscoach aan. We raden je aan deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen. Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is [bedrijfsnaam], gevestigd aan de Onderkampstraat 42, 6114EP te Susteren en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 90259920. Verantwoordelijke is per email te bereiken via e-mailadres [info@lianlinssen.nl](mailto:info@lianlinssen.nl)

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe verantwoordelijke omgaat met de verwerking van je persoonsgegevens. Zo wordt onder meer aangegeven welke (categorieën) persoonsgegevens worden verzameld en voor welk doel de persoonsgegevens worden gebruikt.

De verwerking van persoonsgegevens valt binnen de wettelijke vrijstellingsregelingen. Daarom is de verwerking niet aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. De huidige privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 24 september 2024.

## Soorten verwerkingen en doelen van verwerkingen van persoonsgegevens

In de eerste plaats worden persoonsgegevens verwerkt als je met ons een overeenkomst sluit. De persoonsgegevens worden dan onder andere gebruikt om je de overeengekomen producten en diensten te kunnen leveren en om gespecificeerde aanbiedingen te kunnen doen van onze diensten. De persoonsgegevens die in ieder geval worden gevraagd zijn je voor- en achternaam, geboortedatum en adres. Je geboortedatum wordt gevraagd om eventueel een attentie te versturen met je verjaardag. Je telefoonnummer wordt gevraagd om contact met je te kunnen opnemen en de dienstverlening uit te voeren. Ook wordt je e-mailadres gevraagd. Het e-mailadres is nodig ter bevestiging van de overeenkomst, maar wordt ook gebruikt om contact met je te onderhouden en facturen toe te zenden. Ook kunnen naar het door jou opgegeven e-mailadres nieuwsbrieven en mailings worden verzonden indien je daarvoor toestemming geeft. Daarnaast worden je persoonlijke gegevens én eventuele bedrijfsgegevens (waaronder bedrijfsnaam, adres, btw nummer en KvK nummer) gebruikt voor facturatie en boekhouding.

Deze gegevens worden verzameld via het contactformulier op de website, via e-mail, telefonisch, tijdens persoonlijke gesprekken of via social media of WhatsApp. Eventueel wordt ontbrekende bedrijfsinformatie opgevraagd bij de Kamer van Koophandel.

Kort samengevat worden de volgende gegevens verzameld:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adres
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsgegevens (waaronder bedrijfsnaam, adres, btw nummer en KvK nummer)
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type

Voor de volgende doeleinden:

- Om producten en/of diensten aan je te leveren
- Verzenden van eventuele nieuwsbrief en mailings
- Je correct te kunnen aanspreken met je naam
- Je te kunnen e-mailen of bellen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Een attentie of felicitatie te kunnen toezenden voor je verjaardag
- Voor een correcte administratie, facturatie en boekhouding
- Het verwerken van persoonsgegevens indien wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor de facturatie, boekhouding en belastingaangifte

- Het analyseren van de demografische gegevens om inzicht te krijgen in de doelgroep en om onze website en aanbiedingen te optimaliseren op de doelgroep en gericht nieuwe klanten te werven

### **Bewaartermijnen**

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Facturen met je adresgegevens blijven 7 jaar bewaard in ons boekhoudsysteem Romsplomp in verband met de fiscale bewaarplicht van 7 jaar. Je persoonsgegevens blijven tot 1 jaar na beëindiging van de samenwerking bewaard op de laptop. Je e-mailadres blijft in ons e-mailmarketingsysteem Mailblue bewaard tot je verzoekt om verwijdering daarvan. Hetzelfde geldt voor je telefoonnummer dat opgeslagen wordt in de mobiele telefoon. Tevens is er een verwerkersovereenkomst gesloten met verwerkers, zoals boekhoudprogramma Romsplomp en e-mailmarketing provider Mailblue, al dan niet via hun algemene voorwaarden.

### **Cookies**

Wij maken op onze website gebruik van cookies. Wat zijn cookies? Een cookie is een stukje data dat door een website op je computer wordt geplaatst. Elke keer wanneer je onze website bezoekt, verzamelt deze basis technische informatie zoals via welke website je op onze website terecht bent gekomen. Deze privacyverklaring is van toepassing op cookies en soortgelijke technologie. Onze website kan cookies gebruiken om bezoekers te voorzien van afgestemde informatie, om informatie te verzamelen, en om de bezoeker te volgen tijdens het bezoek aan de website. Dit helpt ons om een goede gebruikservaring aan je te kunnen leveren en om onze doelgroep in kaart te brengen en aanbiedingen daarop af te stemmen.

De website maakt gebruik van functionele, analytische én tracking cookies. Deze worden door ons gebruikt om de website zo goed mogelijk te laten functioneren en gebruiken geen persoonsgegevens. Functionele cookies zijn cookies die noodzakelijk zijn voor het functioneren van deze website. Denk aan het onthouden van inloggegevens en het bijhouden of cookies wel of niet geplaatst mogen worden. Google plaatst, in het kader van Google Analytics, analytische cookies op je apparaat en hierdoor kunnen wij zien wat je surfgedrag is op onze website. Je persoonsgegevens worden echter volledig geanonimiseerd, dus wij kunnen niet achterhalen wie je bent aan de hand van deze analytische cookies.

Cookies die niet uiterst noodzakelijk zijn, worden pas geplaatst nadat je daar toestemming voor hebt gegeven door het klikken op 'akkoord' in de cookiebar. Dat zijn de zogenoemde tracking cookies. Tracking cookies, zoals een Facebook pixel, volgen het bezoek aan de website om daarmee een profiel van websitebezoekers op te bouwen. Ze kunnen op basis daarvan advertenties tonen waarin je wellicht geïnteresseerd bent aan de hand van je IP adres. Als je vervolgens een website bezoekt in hetzelfde bereik qua advertenties, wordt je apparaat herkend.

Indien je niet wenst dat onze website cookies plaatst op je apparaat, dan kunt je de browserinstellingen aanpassen, zodat je eerst een waarschuwing krijgt alvorens er cookies worden geplaatst. Tevens kunt je indien gewenst dit soort cookies altijd automatisch weigeren. Cookies die eerder geplaatst zijn, kunnen ook verwijderd worden bij je browserinstellingen. Dit dient per browser en per apparaat te gebeuren. Bij het verwijderen van cookies kunnen functies op de website minder goed werken. Tevens betekent het verwijderen van cookies niet dat je helemaal geen advertenties meer te zien krijgt.

### **Facebook pixel**

Wij maken tevens gebruik van een Facebook pixel, dat is een tracking cookie. Tracking cookies, zoals een Facebook pixel, volgen het bezoek aan de website om daarmee een profiel van websitebezoekers op te bouwen. Ze kunnen op basis daarvan advertenties tonen waarin u wellicht geïnteresseerd bent. Als u vervolgens een website bezoekt in hetzelfde bereik qua advertenties, wordt uw apparaat herkend.

### **Social Media buttons**

Wij maken middels onze website tevens gebruik van social media buttons. Met deze share buttons kan er contact worden gezocht met ons via social media. Ook kunnen onze berichten hiermee worden gedeeld op jouw social media kanalen. Via deze buttons plaatsen Facebook, Instagram, LinkedIn en WhatsApp cookies op je apparaat.

Deze cookies zorgen voor het gebruiksgemak van de website en brengen je surfgedrag in kaart. Raadpleeg tevens de privacyverklaringen van deze social media kanalen over hoe zij met je persoonsgegevens omgaan.

### **Delen van gegevens met derden**

Wij verkopen je gegevens niet aan derden en verstrekken deze alleen indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, zoals ons boekhoudsysteem Rompslomp, eventuele boekhouder of e-mailmarketingprovider Mailblue sluiten wij een verwerkersovereenkomst (al dan niet via hun algemene voorwaarden) om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van je gegevens. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Account online leeromgeving**

Om gebruik te kunnen maken van onze online leeromgeving, dien je een account aan te maken. Hierin worden je naam en e-mailadres opgeslagen. Er wordt automatisch een wachtwoord voor je gegenereerd zodat jij veilig kunt inloggen. Dit wachtwoord kunnen je wijzigen wanneer je eenmaal bent ingelogd. Bij je account hoort ook een logboek waarin wij kunnen inzien hoe vaak je inlogt en vanaf welk IP-adres. Wij doen niks met deze gegevens, totdat je contact opneemt om misbruik van jouw account te melden.

### **Beveiliging**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om je persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. De website heeft een SSL-certificaat, waardoor de gegevens over een beveiligde verbinding verstuurd worden en is beveiligd met een wachtwoord. Alle opslaglocaties, programma's waar wij mee werken en social media accounts zijn beveiligd met een wachtwoord en waar mogelijk tweestapsverificatie. De laptop is tevens beveiligd met een wachtwoord. Je gegevens worden opgeslagen in ons boekhoudsysteem Rompslomp en e-mailmarketingsysteem Mailblue, welke eveneens beveiligd zijn met tweestapsverificatie. De mobiele telefoon is beveiligd met een wachtwoord en gezichtsherkenning.

Je eventuele account op onze online leeromgeving is tevens beveiligd met een wachtwoord. Je dient je inloggegevens veilig te bewaren. Wij zijn niet bekend met jouw wachtwoord voor de online leeromgeving. Als je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik of een datalek neem dan contact met ons op via e-mailadres [info@lianlinssen.nl](mailto:info@lianlinssen.nl)

### **Uw privacyrechten**

Je hebt recht op inzage, verbetering (rectificatie), aanvulling, overdraagbaarheid, verwijdering en afscherming van je persoonsgegevens overeenkomstig het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Tevens kun je ons verzoeken tot intrekking van je toestemming of bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens. Dit kun je te allen tijde doen. Indien je vragen hebt over deze privacyverklaring, dan kun je een e-mail sturen aan e-mailadres [info@lianlinssen.nl](mailto:info@lianlinssen.nl). Je kunt je via dit e-mailadres tevens afmelden voor eventuele nieuwsbrieven of mailings. Mocht je klachten hebben over de verwerking van jouw persoonsgegeven door ons, kun je contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.