

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN LIAN LINSSEN | KIND- EN
OUDERCOACH,

gevestigd in de gemeente Echt - Susteren en kantoorhoudende te
Onderkampstraat 42, 6114EP, Susteren, ingeschreven in het handelsregister
van de Kamer van Koophandel onder nummer 90259920.

Artikel 1 - Definities

In deze Algemene Leveringsvoorwaarden hebben begrippen met een
hoofdletter de navolgende betekenis:

Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Leveringsvoorwaarden.

Coachmoment: het overeengekomen moment waarop de coaching zal
plaatsvinden.

Diensten: door of namens Lian Linssen | Kind- en oudercoach (al dan niet in
regie) uitgevoerde opdrachten, Werkzaamheden en/of verstrekte adviezen.

Duurovereenkomst: Overeenkomst waarin Partijen zich verbinden om op
achtereenvolgende tijdstippen voortdurende, telkens terugkerende of
opereenvolgende prestaties te verrichten.

Offerte: het doen van een (Schriftelijke) aanbieding.

Opdrachtbevestiging: Schriftelijke bevestiging van de Offerte door Lian
Linssen | Kind- en oudercoach.

Opdrachtgever: onder Opdrachtgever wordt verstaan iedere partij die (mede)
de Opdracht geeft/geven tot dienstverlening, advisering of het uitbrengen van
een Offerte.

Overeenkomst of Opdracht: onder Overeenkomst of Opdracht wordt verstaan
de verbintenis welke Lian Linssen | Kind- en oudercoach met haar
Opdrachtgever(s) aangaat.

Partijen: Lian Linssen | Kind- en oudercoach en Opdrachtgever(s) waartussen een (Duur)Overeenkomst tot stand is gekomen.

Schriftelijk: met Schriftelijk wordt ook per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie bedoeld, die met het oog op de stand ter techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk gesteld kunnen worden.

Werkzaamheden: alle Werkzaamheden waartoe Opdracht is gegeven, of die door Lian Linssen | Kind- en oudercoach uit anderen hoofden, direct verband houdend, met de Overeenkomst of Offerte worden verricht.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere en alle onderhandeling, aanbieding, Offerte, Opdrachtbevestiging, Overeenkomst, Diensten, Werkzaamheden of overige rechtsbetrekking waarop Lian Linssen | Kind- en oudercoach deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk is afgeweken.

2.2. Het door Opdrachtgever zonder commentaar aanvaarden en behouden van een aanbieding, Offerte, Opdrachtbevestiging of Overeenkomst waarin naar deze Algemene Voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing van deze Algemene Voorwaarden in volledigheid.

2.3. Eventuele Algemene Voorwaarden of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet geldig. De toepasselijkheid daarvan wordt door Lian Linssen | Kind- en oudercoach uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4. Slechts indien dat Schriftelijk bij de Overeenkomst wordt overeengekomen kan, zonder dat de overige voorwaarden worden aangetast of anderszins buiten werking gesteld, uitsluitend terzake van een individueel

bepaalde Opdracht, van één of meer van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden op verzoek van Opdrachtgever worden afgeweken.

2.5. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijft de Overeenkomst voor het overige in stand. Het betreffende beding zal in overleg tussen Lian Linssen | Kind- en oudercoach en Opdrachtgever onverwijld vervangen worden door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benaderd.

2.6. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerder bepalingen van de Algemene Voorwaarden of situaties welke niet in deze Algemene Voorwaarden voorzien zijn, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.

2.7. Indien Lian Linssen | Kind- en oudercoach niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat Lian Linssen | Kind- en oudercoach in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.

2.8. Lian Linssen | Kind- en oudercoach heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Deze wijzigingen gelden ook voor de Overeenkomsten die lopen ten tijde van de wijzigingen. Wijzigingen worden per e-mail bekend gemaakt aan Opdrachtgever en treden in werking 30 (dertig) dagen na de bekendmaking.

Artikel 3 - Offertes

3.1. Alle aanbiedingen van Lian Linssen | Kind- en oudercoach geschieden vrijblijvend.

3.2. Acceptaties van aanbiedingen of Opdrachten in welke vorm dan ook (schriftelijk, fax, mail, mondeling of anders) door Opdrachtgever zijn onherroepelijk voor Opdrachtgever.

3.3. Lian Linssen | Kind- en oudercoach heeft het recht een Opdracht zonder opgave van redenen te weigeren.

3.4. Aanvaarding, al dan niet in de vorm van een Opdrachtbevestiging zijdens de Opdrachtgever, welke wezenlijke aanvullingen, beperkingen of andere wijzigingen bevatten, gelden als een nieuw aanbod en als een verwerping van het oorspronkelijke aanbod.

3.5. Indien Opdrachtgever een aanbieding aanvaardt, behoudt Lian Linssen | Kind- en oudercoach het recht om het aanbod binnen 2 werkdagen na aanvaarding te herroepen.

3.6. Onjuistheden in de orderbevestiging van Lian Linssen | Kind- en oudercoach dienen binnen drie (3) dagen na datum van bevestiging schriftelijk aan Lian Linssen | Kind- en oudercoach te worden bericht, bij gebreke waarvan de orderbevestiging geacht wordt de Overeenkomst juist en volledig weer te geven en Opdrachtgever daaraan gebonden is.

3.7. Voor de aanvaarding van de aanbieding, voor mondelinge toezeggingen, voor de wijzigingen van en de aanvullingen op bestaande Overeenkomsten en voor de inhoud van alle bij de aanbieding verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens geldt, dat Lian Linssen | Kind- en oudercoach hieraan gebonden geacht mag worden pas nadat en voor zover de betreffende stukken Schriftelijk door Lian Linssen | Kind- en oudercoach zijn bevestigd, dan wel dat Lian Linssen | Kind- en oudercoach met de uitvoering heeft aangevangen.

3.8. De prijsberekening en voorwaarden van de aanbieding hebben een geldigheidsduur van veertien (14) dagen na de aanbiedingsdatum.

3.9. Elke door Lian Linssen | Kind- en oudercoach opgegeven nieuwe prijsberekening en voorwaarden van de aanbieding treden in plaats van de voorgaande.

3.10. Een samengestelde prijsberekening verplicht Lian Linssen | Kind- en oudercoach niet tot nakoming van een deel van het in de aanbieding vermeldde tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.11. De aanbiedingen zijn gebaseerd op de bij Lian Linssen | Kind- en oudercoach bekende informatie ten tijde van de aanbieding en op eventuele gegevens verstrekt door Opdrachtgever bij de aanvraag.

3.12. Indien diegene die de Offerte, Opdrachtbevestiging of Overeenkomst ondertekent namens een of meerdere anderen optreedt is hij, onverminderd de aansprakelijkheid van die anderen, tegenover Lian Linssen | Kind- en oudercoach verantwoordelijk en aansprakelijk als ware hij zelf Opdrachtgever.

Artikel 4 - Overeenkomst

4.1. De Overeenkomst tussen Lian Linssen | Kind- en oudercoach en Opdrachtgever is voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk anders zijn overeengekomen.

4.2. De duur van de Opdracht kan behalve door de inspanning beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die Lian Linssen | Kind- en oudercoach verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. Lian Linssen | Kind- en oudercoach kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de Opdracht zal zijn.

4.3. Is voor de uitvoering van bepaalde Werkzaamheden of voor de levering van bepaalde diensten of Zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Lian Linssen | Kind- en oudercoach Schriftelijk in gebreke te

stellen. Lian Linssen | Kind- en oudercoach dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst. Deze redelijke termijn zal minimaal gelijk zijn aan de oorspronkelijke levertermijn. Overschrijding van de levertermijn geeft geen recht op schadevergoeding.

4.4. Specificatie van de te leveren Werkzaamheden en Zaken worden te goede trouw gegeven.

4.5. Lian Linssen | Kind- en oudercoach is gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst op te schorten wanneer Opdrachtgever niet of niet tijdig voldoet aan enige verplichting uit de Overeenkomst en de bij de Overeenkomst behorende bepalingen en Algemene Voorwaarden. Opschorting zoals hiervoor bedoeld geeft nimmer recht tot schadevergoeding.

4.6. Geringe afwijkingen van de Overeenkomst door Lian Linssen | Kind- en oudercoach zijn toelaatbaar, indien en voor zover Opdrachtgever vóór de totstandkoming van de Overeenkomst geen op schrift gestelde opgave heeft gedaan van voor haar essentiële vereisten en voor zover de door Lian Linssen | Kind- en oudercoach te leveren prestatie door de afwijkingen niet wezenlijk anders wordt.

4.7. Slechts indien Opdrachtgever aantoonbaar wordt zodanig afgeweken van de Overeenkomst en/of de door Lian Linssen | Kind- en oudercoach verstrekte gegevens, dat Opdrachtgever in redelijkheid niet meer tot nakoming verplicht kan worden, heeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te ontbinden. Lian Linssen | Kind- en oudercoach is echter in geen geval tot enige schadevergoeding gehouden.

4.8. Als Opdrachtgever de Overeenkomst wil ontbinden zonder dat er sprake is van een tekortkoming van Lian Linssen | Kind- en oudercoach en Lian Linssen | Kind- en oudercoach hiermee instemt, wordt de Overeenkomst met wederzijds goedvinden beëindigd. Lian Linssen | Kind- en oudercoach heeft in

dat geval recht op vergoeding van alle vermogensschade, zoals geleden verlies, gederfde winst en gemaakte kosten.

Artikel 5 - Prijs

5.1. De door Lian Linssen | Kind- en oudercoach afgegeven prijs voor de door haar te verrichten Werkzaamheden geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties.

5.2. Lian Linssen | Kind- en oudercoach is gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen.

5.3. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten.

5.4. Indien tussen Partijen geen prijs of alleen een schatting van de prijs is overeengekomen, of als de prijs volgens deze Algemene Voorwaarden kan worden gewijzigd, wordt afgerekend op basis van de nacalculatie van Lian Linssen | Kind- en oudercoach met een redelijke winstopslag.

5.5. Lian Linssen | Kind- en oudercoach is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien er na het sluiten van de Overeenkomst sprake is van onvoorziene extra Werkzaamheden, stijging van de kosten in verband met de uitvoering van de Overeenkomst of als gevolg van (gewijzigde) wet- of regelgeving.

Artikel 6 - Wijzigingen, meerwerk en prijs- en tariefsaanpassingen

6.1. Lian Linssen | Kind- en oudercoach zal een tijdig verzoek van Opdrachtgever om met wijzigingen, aanvullingen en correcties van de Overeenkomst in te stemmen steeds welwillend overwegen. Lian Linssen | Kind- en oudercoach is tot instemming echter op geen enkele wijze verplicht en kan van Opdrachtgever verlangen dat hiervoor een afzonderlijke Schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

6.2. Wanneer Lian Linssen | Kind- en oudercoach instemt met wijzigingen, aanvullingen en correcties, van de Overeenkomst, kan dit invloed hebben op de overeengekomen prijs en/of op het overeengekomen tijdstip van (op)levering. Minderwerk kan weliswaar tot een vermindering van de overeengekomen prijs leiden, doch Lian Linssen | Kind- en oudercoach behoudt zich het recht voor om Opdrachtgever de door Lian Linssen | Kind- en oudercoach gemaakte kosten en de gederfde winst in rekening te brengen.

6.3. Indien voor het uitvoeren van de Overeenkomst extra Werkzaamheden nodig zijn die ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst niet voorzienbaar waren of wanneer deze extra Werkzaamheden het gevolg zijn van gedragingen en/of een verzwijging dan wel onjuiste of onduidelijke opgave van Opdrachtgever, worden deze extra Werkzaamheden volgens de gebruikelijke tarieven van Lian Linssen | Kind- en oudercoach doorberekend. Onder de extra Werkzaamheden als bedoeld in dit Artikel vallen uitdrukkelijk doch niet uitsluitend wachttijd, extra reistijd en andere aan Opdrachtgever te wijten vertragingen.

6.4. Indien in de Overeenkomst een vaste prijs is overeengekomen en Partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra Werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Lian Linssen | Kind- en oudercoach Opdrachtgever tevoren informeren over de financiële consequenties van die extra Werkzaamheden of prestaties.

6.5. Indien Opdrachtgever eventuele meerkosten ten gevolge van de extra Werkzaamheden of prestaties niet wil betalen, worden de gewenste extra Werkzaamheden of prestaties niet uitgevoerd. Opdrachtgever is en blijft echter gebonden aan de oorspronkelijke Overeenkomst.

6.6. Jaarlijks, per 1 januari, kunnen door Lian Linssen | Kind- en oudercoach prijzen en tarieven van de overeengekomen Werkzaamheden worden aangepast.

Artikel 7 - Uitvoering Werkzaamheden

7.1. Tenzij resultaten uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, zal Lian Linssen | Kind- en oudercoach de Dienstverlening en Werkzaamheden naar beste weten en kunnen, en in overeenstemming met de eisen van goede professionele praktijk uitvoeren, hetgeen uitsluitend een verplichting tot het leveren van een zo goed mogelijke inspanning inhoudt.

7.2. Ieder Coachmoment zal in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer gepland worden.

7.3. Opdrachtgever is gehouden volledige medewerking te verlenen en Lian Linssen | Kind- en oudercoach al datgene dat zij noodzakelijk en/of nuttig acht ter beschikking te stellen om de opgedragen Werkzaamheden en leveringen goed te kunnen verrichten. Dit houdt onder andere in:

a. dat inzage wordt verleend in alle door Lian Linssen | Kind- en oudercoach relevant geachte documenten en gegevens;

b. dat tijdig alle gegevens en inlichtingen worden verschaft, die Lian Linssen | Kind- en oudercoach noodzakelijk of nuttig acht;

7.4. Opdrachtgever staat ervoor in dat de door hem aangereikte informatie juist, betrouwbaar en volledig is, zonder dat Lian Linssen | Kind- en oudercoach tot zelfstandige controle daarvan gehouden is, alsmede dat zij gemachtigd is de informatie aan Lian Linssen | Kind- en oudercoach te verstrekken. Opdrachtgever vrijwaart Lian Linssen | Kind- en oudercoach tegen eventuele aanspraken van derden ter zake.

7.5. Voor de uitvoering van al haar taken, welke voortkomen uit de Overeenkomst, heeft Lian Linssen | Kind- en oudercoach het recht om derden in te schakelen, waarbij Opdrachtgever naast de Algemene Voorwaarden van Lian Linssen | Kind- en oudercoach ook gebonden is aan de leveringsvoorwaarden van de betreffende derden.

7.6. Voor zover door Lian Linssen | Kind- en oudercoach bij de uitvoering van een Opdracht derden worden ingeschakeld, zal dat zoveel mogelijk in overleg met Opdrachtgever en met inachtneming van zorgvuldigheid geschieden. Lian Linssen | Kind- en oudercoach is niet aansprakelijk voor omissies, fouten of tekortkomingen van deze derden. Lian Linssen | Kind- en oudercoach is gemachtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van deze derden namens Opdrachtgever te aanvaarden. Niet alleen Lian Linssen | Kind- en oudercoach, maar ook alle personen die bij de uitvoering van enige Opdracht zijn ingeschakeld, inclusief derden, kunnen ten aanzien van Opdrachtgever op deze Algemene Voorwaarden een beroep doen.

7.7. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder Schriftelijke toestemming van Lian Linssen | Kind- en oudercoach de rechten en verplichtingen die samenhangen met of voortvloeien uit de aan Lian Linssen | Kind- en oudercoach gegeven Opdracht over te dragen aan derden.

7.8. Opdrachtgever vrijwaart Lian Linssen | Kind- en oudercoach tegen alle aanspraken van derden die samenhangen met of voortvloeien uit de aan Lian Linssen | Kind- en oudercoach gegeven Opdracht.

7.9. Brengt een derde, door doen of nalaten, aan Opdrachtgever, klant van Opdrachtgever, werknemer van Opdrachtgever, overige personen welke in verband staan met de uitvoering van de Opdracht, schade toe, dan is de derde zelf tegenover Opdrachtgever, klant, werknemer of overige persoon aansprakelijk.

7.10. Lian Linssen | Kind- en oudercoach behoudt zich het recht voor om, zonder dat daarvoor ingebrekestelling of mededeling nodig is, het uitvoeren van de Opdracht tijdelijk op te schorten of definitief te stoppen wanneer daarvoor redelijke termen aanwezig zijn.

Artikel 8 - Annulering, verhindering of te laat opdagen van Opdrachtgever

8.1. Indien Opdrachtgever verhinderd is kan het Coachmoment geannuleerd of verplaatst worden naar een ander moment indien Opdrachtgever dit uiterlijk 36uur (zesendertig) uur voor de aanvang van het Coachmoment Schriftelijk aan Lian Linssen | Kind- en oudercoach kenbaar maakt. Indien Opdrachtgever van de verhindering geen tijdige melding maakt is Lian Linssen | Kind- en oudercoach gerechtigd het volledige honorarium in rekening te brengen.

8.2. Indien Opdrachtgever meer dan 10 (tien) minuten later dan overeengekomen bij het Coachmoment verschijnt, mag Lian Linssen | Kind- en oudercoach deze tijd inkorten op de te leveren diensten. Indien Opdrachtgever meer dan 15 (vijftien) minuten later dan overeengekomen bij het Coachmoment verschijnt, mag Lian Linssen | Kind- en oudercoach de afspraak afgelasten. In beiden gevallen mag Lian Linssen | Kind- en oudercoach de volledige kosten bij Opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 9 - Tussentijdse beëindiging Duurovereenkomst

9.1. Een Duurovereenkomst gesloten voor een bepaalde tijd is niet tussentijds opzegbaar.

9.2. Een Duurovereenkomst voor bepaalde tijd gesloten wordt na afloop van de periode vermeld in het contract maandelijks Schriftelijk opzegbaar.

9.3. Een Duurovereenkomst niet gesloten voor een bepaalde tijd is voor onbepaalde tijd aangegaan en kan slechts door opzegging per aangetekende brief met inachtneming van een opzeggingstermijn van 1 (een) maand worden opgezegd.

9.4. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door Opdrachtgever op grond van wanprestatie, heeft Lian Linssen | Kind- en oudercoach vanwege het ontstane bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijks declaratiebedrag als uitgangspunt wordt

gehanteerd. Opdrachtgever is voorts verplicht Lian Linssen | Kind- en oudercoach te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering of voortijdige beëindiging van de Duurovereenkomst.

9.5. Onverminderd het in deze Algemene Voorwaarden vermelde behoudt Lian Linssen | Kind- en oudercoach zich alle rechten voor om volledige nakoming van de Duurovereenkomst en/of volledige schadeloosstelling te vorderen.

Artikel 10 - Overmacht

10.1. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Lian Linssen | Kind- en oudercoach geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Lian Linssen | Kind- en oudercoach niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht valt in ieder geval: staking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, uitbraak van een epidemie of pandemie, plotselinge uitbraak van een oorlog ergens in de wereld, een (tijdelijk) tekort van personeel, brand, bedrijfs- en technische storingen binnen het kantoor of bij de door Lian Linssen | Kind- en oudercoach ingeschakelde externe partijen, het ter onzer beoordeling niet beschikken over voldoende gegevens van of het verstrekken van onjuiste gegevens, dan wel het ontbreken van voldoende medewerking door Opdrachtgever.

10.2. Opdrachtgever kan zich in geen geval op overmacht beroepen in geval van:

a. betalingsonmacht aan de zijde van Opdrachtgever of diens opdrachtgever(s);

b. gewijzigde wet- en regelgeving alsmede overheidsvoorschriften en rechterlijke uitspraken voor zover deze aan de zijde van Opdrachtgever een beletsel doen opkomen of er ten gevolge hiervan schade optreedt.

10.3. Indien Lian Linssen | Kind- en oudercoach als gevolg van overmacht niet in staat is om volledig aan zijn verplichtingen te voldoen, dan is ieder der Partijen, na Schriftelijke mededeling van de overmacht door Lian Linssen | Kind- en oudercoach en indien de periode langer duurt dan 30 (dertig) dagen gerechtigd om de Overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte Schriftelijk te beëindigen.

10.4. In dit geval van overmacht is Opdrachtgever niet gerechtigd tot enige vorm van schadevergoeding.

10.5. In geval van overmacht behoudt Lian Linssen | Kind- en oudercoach het recht op betaling van het eventueel reeds geleverde.

10.6. Lian Linssen | Kind- en oudercoach is zodra de overmacht intreedt bevoegd, al hetgeen Opdrachtgever reeds verschuldigd te factureren.

Artikel 11 - Betaling

11.1. Tenzij tussen Opdrachtgever en Lian Linssen | Kind- en oudercoach Schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling van facturen van Lian Linssen | Kind- en oudercoach te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum.

11.2. Lian Linssen | Kind- en oudercoach kan haar facturen per post of per e-mail versturen.

11.3. Indien Opdrachtgever het niet eens is met de hoogte van de factuur, dient Opdrachtgever dit binnen 5 (vijf) dagen na factuurdatum aan Lian Linssen | Kind- en oudercoach Schriftelijk kenbaar te maken, na het verstrijken van deze termijn wordt Opdrachtgever geacht de factuur te hebben goedgekeurd.

11.4. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

11.5. Opdrachtgever kan zich niet op enige verrekening of opschorting beroepen.

11.6. Bij langdurige of omvangrijke Opdrachten kan Lian Linssen | Kind- en oudercoach betaling in termijnen verlangen.

11.7. Lian Linssen | Kind- en oudercoach is bevoegd zijn verbintenis tot afgifte van zaken die hij voor Opdrachtgever in verband met de uitvoering van de Opdracht onder zich heeft, op te schorten, totdat de opeisbare vorderingen ter zake van de Opdracht zijn voldaan.

11.8. In geval van niet-nakoming van de Overeenkomst, faillissement, surseance van betaling, onder curatelestelling van Opdrachtgever of stillegging dan wel liquidatie van zijn bedrijf en/of wanneer enig beslag op zaken en/of vorderingen van Opdrachtgever wordt gelegd wordt Opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn.

11.9. Lian Linssen | Kind- en oudercoach is in gevallen als bedoeld in het vorige lid gerechtigd om zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de Overeenkomst of het niet uitgevoerde gedeelte ervan ontbonden te verklaren of de uitvoering ervan op te schorten, onverminderd zijn recht op schadevergoeding jegens Opdrachtgever. Wat Opdrachtgever op basis van de Overeenkomst is verschuldigd, is direct opeisbaar.

Artikel 12 - Invordering

12.1. Indien Opdrachtgever niet binnen de in deze Algemene Voorwaarden bepaalde betalingstermijn heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Lian Linssen | Kind- en oudercoach nadat zij Opdrachtgever ten minste eenmaal heeft aangemaand tot betaling, het recht vanaf de vervaldag Opdrachtgever over het gefactureerde bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van Lian Linssen | Kind- en oudercoach

12.2. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die Lian Linssen | Kind- en oudercoach moet maken als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichting, komen ten laste van Opdrachtgever.

12.3. Eventueel verleende of overeengekomen kortingen vervallen automatisch in geval van verzuim.

12.4. Als Opdrachtgever in gebreke is met de volledige betaling van een gefactureerd bedrag, heeft het enkele feit van niet tijdig betalen, onverminderd de overigens aan Lian Linssen | Kind- en oudercoach toekomende rechten, onder meer tot gevolg dat alle overige bij Opdrachtgever openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar worden.

12.5. Alle in redelijkheid gemaakte kosten, ontstaan ten gevolge van buitengerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering zijn voor rekening van Opdrachtgever.

12.6. Gedane betalingen door Opdrachtgever strekken altijd ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst bij Lian Linssen | Kind- en oudercoach open staan.

12.7. Bij deelbetaling zal de invordering voortgezet worden totdat de hoofdsom plus kosten en eventuele renten betaald zijn.

12.8. In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn alle Opdrachtgevers voor de Werkzaamheden hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

Artikel 13 - Retentierecht

13.1. Opdrachtgever en Opdrachtnemer komen uitdrukkelijk overeen dat Opdrachtnemer bevoegd is afgifte van alle goederen, welke Lian Linssen |

Kind- en oudercoach van Opdrachtgever onder zicht heeft, op te schorten totdat Opdrachtgever aan zijn verplichting heeft voldaan.

13.2. Het risico van de onder dit retentierecht vallende zaken blijft berusten bij Opdrachtgever.

13.3. Opdrachtgever komt jegens Lian Linssen | Kind- en oudercoach geen retentierecht toe.

Artikel 14 - Klachten en recht van reclame

14.1. Eventuele of klachten over de Werkzaamheden van Lian Linssen | Kind- en oudercoach dienen op straffe van verval van alle aanspraken onverwijld na constatering door Opdrachtgever aan Lian Linssen | Kind- en oudercoach te worden doorgegeven. Voorts dient Opdrachtgever binnen 5 (vijf) dagen na de constatering Lian Linssen | Kind- en oudercoach eveneens Schriftelijk in kennis te stellen van de klacht onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klacht alsmede wanneer en op welke wijze het is geconstateerd.

14.2. Alle door Lian Linssen | Kind- en oudercoach in verband met een ongegronde klacht gemaakte kosten dienen door Opdrachtgever aan Lian Linssen | Kind- en oudercoach te worden vergoed.

14.3. Indien tijdig wordt gereclameerd en indien de klacht naar het oordeel van Lian Linssen | Kind- en oudercoach juist is, zal Lian Linssen | Kind- en oudercoach de tekorten binnen redelijke termijn herstellen. Opdrachtgever blijft echter onverminderd verplicht tot betaling van het uitgevoerde werk en de gekochte Zaken. Reclamaties schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

14.4. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen Werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Lian Linssen | Kind- en oudercoach slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van het in Artikel 17 bepaalde.

14.5. Ieder vorderingsrecht jegens Lian Linssen | Kind- en oudercoach vervalt indien:

- a. de klacht niet binnen de gestelde termijnen en/of niet op de daartoe aangegeven wijze aan Lian Linssen | Kind- en oudercoach ter kennis is gebracht;
- b. Opdrachtgever geen/onvoldoende medewerking aan Lian Linssen | Kind- en oudercoach verleent ter zake een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten;
- c. aan Lian Linssen | Kind- en oudercoach geen mogelijkheid tot (contra/tegensprekelijke) expertise is geboden.

Artikel 15 - Intellectuele eigendom

15.1. Tenzij anders is overeengekomen, komen alle uit de Opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom inclusief persoonlijkheidsrechten- waaronder het octrooirecht en het auteursrecht – toe aan Lian Linssen | Kind- en oudercoach of diens licentiegevers. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Lian Linssen | Kind- en oudercoach daartoe bevoegd.

15.2. Opdrachtgever zal niet zonder Schriftelijke toestemming van Lian Linssen | Kind- en oudercoach door Lian Linssen | Kind- en oudercoach aan Opdrachtgever gepresenteerde voorstellen, Diensten of Zaken, geheel of gedeeltelijk, gebruiken op enigerlei wijze anders dan is overeengekomen.

15.3. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd om zonder Schriftelijke toestemming van Lian Linssen | Kind- en oudercoach diensten en zaken te bewerken, aan te passen of anderszins afbreuk te doen aan de intellectuele eigendomsrechten van Lian Linssen | Kind- en oudercoach en mag deze uitsluitend gebruiken onder het merk en het logo die Lian Linssen | Kind- en oudercoach of haar leverancier aan de Zaken heeft toegekend.

Artikel 16 - Geheimhouding

16.1. Partijen verbinden zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij van en over de wederpartij ontvangen.

16.2. Informatie geldt als vertrouwelijk, tenzij informatie door één der Partijen als niet vertrouwelijk is aangeduid en/of reeds op enige manier openbaar was voordat één der Partijen de informatie naar buiten bracht.

16.3. Lian Linssen | Kind- en oudercoach zal de naam van Opdrachtgever in zijn uitspraken naar derden mogen gebruiken, tenzij Opdrachtgever Schriftelijk aangeeft dat hij dit niet wenst.

16.4. Opdrachtgever vrijwaart Lian Linssen | Kind- en oudercoach voor alle schade en/of kosten die kunnen voortvloeien uit schending van de verplichtingen als genoemd in dit Artikel.

16.5. Indien Opdrachtgever in strijd handelt met zijn verplichtingen uit hoofde van deze geheimhoudingsbepaling, zal hij aan Lian Linssen | Kind- en oudercoach, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, voor iedere overtreding een onmiddellijk opeisbare boete verbeuren van € 1.000,00 alsmede een boete van € 250,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Lian Linssen | Kind- en oudercoach om in plaats daarvan volledige schadevergoeding plus kosten en interesten te vorderen voor zover de werkelijk geleden schade de bedongen boete te boven gaat.

Artikel 17 - Aansprakelijkheid

17.1. Lian Linssen | Kind- en oudercoach is slechts aansprakelijk voor schade indien deze voortvloeit uit een wettelijke verplichting tot schadevergoeding.

17.2. De aansprakelijkheid van Lian Linssen | Kind- en oudercoach is beperkt tot maximale éénmaal het bedrag dat gefactureerd is voor de Werkzaamheden waar de schade uit voort gevloeid is, met een maximum van € 25.000,00,

althans voor dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft en met uitzondering van de gemaakte kosten bij derden, van dat specifieke gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij Opdrachten die een langere doorlooptijd hebben dan drie maanden, geldt een beperking van de in dit lid bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag exclusief btw over de laatste drie maanden.

17.3. Schade waarvoor Lian Linssen | Kind- en oudercoach op grond van het vorige lid aansprakelijk is, komt slechts voor vergoeding in aanmerking, indien Opdrachtgever deze maximaal heeft trachten te beperken en binnen 7 (zeven) dagen na het ontstaan van de schade Schriftelijk ter kennis heeft gebracht van Lian Linssen | Kind- en oudercoach, tenzij Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat zij deze schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden.

17.4. Lian Linssen | Kind- en oudercoach is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, die ontstaan is doordat Lian Linssen | Kind- en oudercoach is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens of informatie.

17.5. Lian Linssen | Kind- en oudercoach is niet aansprakelijk voor door haar aan Opdrachtgever gegeven adviezen of aanbevelingen. De door Lian Linssen | Kind- en oudercoach gegeven adviezen, aanbevelingen en informatie zijn geheel vrijblijvend en worden zonder enige garantie gegeven.

17.6. Lian Linssen | Kind- en oudercoach is niet aansprakelijk in geval van overmacht zoals bepaald in Artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden.

17.7. Een eventuele in de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkte aansprakelijkheidsregeling geldt niet:

a. indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtgever of door deze ingeschakeld (leidinggevend) personeel; of

b. ingeval van schending van intellectuele eigendomsrechten als in Artikel 15 van deze Overeenkomst bedoeld.

Artikel 18 - Privacy en beveiliging persoonsgegevens

18.1. Opdrachtgever geeft door het aangaan van een overeenkomst toestemming aan Lian Linssen | Kind- en oudercoach zijn persoonsgegevens te verwerken ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst en de administratieve- en beheerstaken van Lian Linssen | Kind- en oudercoach. Deze persoonsgegevens zijn enkel toegankelijk voor Lian Linssen | Kind- en oudercoach en worden in beginsel niet aan derden verstrekt, tenzij noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst of indien Lian Linssen | Kind- en oudercoach hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht of gerechtigd is.

18.2. Lian Linssen | Kind- en oudercoach legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zorgen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, voor een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen.

18.3. Indien Lian Linssen | Kind- en oudercoach persoonsgegevens ten behoeve van Opdrachtgever verwerkt, doet Lian Linssen | Kind- en oudercoach dit als verwerker van persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Opdrachtgever zal aan alle verplichtingen voldoen die op hem als de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG voor deze gegevensverwerking rusten en vrijwaart Lian Linssen | Kind- en oudercoach tegen elke actie die is gebaseerd op het niet voldoen aan deze verplichtingen.

18.4. Verdere informatie aangaande de verwerking van persoonsgegevens heeft Lian Linssen | Kind- en oudercoach gepubliceerd in haar privacy

verklaring, welke meest recente versie telkens op haar website te raadplegen valt.

Artikel 19 - Naamsvermelding en social media code

19.1. Lian Linssen | Kind- en oudercoach is gerechtigd om haar naam op of bij de Zaken of diensten te (laten) vermelden of verwijderen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming de naam of het werk van Lian Linssen | Kind- en oudercoach openbaar te maken of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook.

19.2. Indien Lian Linssen | Kind- en oudercoach dit nodig acht zal Opdrachtgever het openbaar te maken en/of te verveelvoudigen werk voorzien van het copyright symbool met de naam van Lian Linssen | Kind- en oudercoach en het jaar van de eerste openbaarmaking.

19.3. Lian Linssen | Kind- en oudercoach mag de namen van haar Opdrachtgevers op haar website vermelden, tenzij hiervan Schriftelijk wordt afgeweken of Opdrachtgever hiertegen principieel bezwaar heeft.

19.4. Indien Opdrachtgever een uiting over Lian Linssen | Kind- en oudercoach doet in of op een publicatie, website, social media of overige media dient Opdrachtgever zich te houden aan de volgende richtlijnen van Lian Linssen | Kind- en oudercoach:

a. Transparantie; Opdrachtgever dient duidelijk bij zijn uiting te vermelden of hij op persoonlijk titel of professionele titel publiceert.

b. Respect; indien Opdrachtgever namens of over Lian Linssen | Kind- en oudercoach publiceert dient hij hiervoor uitdrukkelijke voorafgaande Schriftelijke toestemming van Lian Linssen | Kind- en oudercoach verkregen te hebben.

c. Verantwoordelijk; Opdrachtgever dient zorg te dragen voor verantwoordelijk gebruik van de informatiedrager, bijvoorbeeld dient deze geen gebruik te maken van tracking software, adware, malware of spyware.

d. Professioneel; Opdrachtgever handelt vanuit het bewustzijn dat haar rol als Opdrachtgever behouden wordt.

e. Zekerheid; bij twijfel dient Opdrachtgever Lian Linssen | Kind- en oudercoach te raadplegen.

f. Bewustzijn; Opdrachtgever dient zich ervan bewust te zijn dat uitingen voor onbepaalde tijd en voor een groot publiek vindbaar zullen blijven.

Artikel 20 - Communicatie via e-mail en social media

20.1. Opdrachtgever stemt er mee in dat er, in het kader van de uitvoering van de Opdracht, mede per e-mail en social media gecommuniceerd wordt.

20.2. Opdrachtgever is er mee bekend dat, als gevolg van de beperkte afscherming van gegevens via het internet, de vertrouwelijkheid van informatie welke via e-mail wordt verzonden niet kan worden gegarandeerd.

Artikel 21 - Kennisneming Algemene Voorwaarden

21.1. Deze Algemene Voorwaarden gelden met ingang van 22 mei 2023 tweeduizend drieëntwintig (22/05/2023) en liggen ter inzage ten kantore van Lian Linssen | Kind- en oudercoach.

21.2. Deze Algemene Voorwaarden worden met de Offerte aan Opdrachtgever toegestuurd en/of aan deze ter hand gesteld, dan wel - indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is - op diens eerste verzoek kosteloos aan Opdrachtgever toegezonden.

21.3. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens te raadplegen via de website van Lian Linssen | Kind- en oudercoach www.lianlinssen.nl

Artikel 22 - Toepasselijk recht

22.1. Op de rechtsverhouding tussen Lian Linssen | Kind- en oudercoach en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

22.2. In geval van een geschil zal dit geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Maastricht tenzij dwingende competentieregels dit verhinderen.

22.3. Partijen kunnen een andere vorm van geschillenbeslechting zoals bijvoorbeeld arbitrage of mediation overeenkomen, welke het recht van Opdrachtgever om een rechtelijke uitspraak te verzoeken nimmer zullen beperken.